

1.メール編

【レベル1】 メールを始めて間もない人のための基礎知識

- 1 自分の使っているメーラー(メールソフト)の名前を知っている。
- (以下、OutlookExpress/Windows メールに限定)
- 2 メールを読んで、返信することができる。
- 3 すでにあるアドレス帳を使うことができる。
- 4 メールの本文中にあるリンクを使うことができる。
- 5 添付ファイルを開けてみる/保存する/つけることができる。
- 6 新規にメールを作ることができる。
- 7 一度に複数の人に送ることができる。
- 8 グループメールの扱いができる/転送と返信の違いを知っている。
- 9 アドレス帳に新規で追加ができる。
- 10 ウィルス付の可能性のあるメールを感じるすることができる。
- 11 メールを削除できる。
- 12 削除済みフォルダをカラにできる。
- 13 メールを転送するときの注意事項を知っている。
- 14 ブロックされた画像を表示できる。

【レベル2】 メールは使っているが、便利には使いこなしていない人のための基礎知識

- 1 フォルダを作り、そこにメールを移動することができる。
- 2 フォルダの中のメールを並べ替えることができる。
- 3 重要なメールに印をつけることができる。
- 4 署名を作り、使うことができる。
- 5 文字化けしているメールに慌てないで処理できる。
- 6 簡単なメッセージルールを作ることができる。
- 7 添付するファイルの大きさを知ることができる。
- 8 相手のメールボックスのことを思いやって送信することができる。
- 9 『ペイント』ソフトを使って、画像を画面からはみ出さない幅にリサイズできる。
- 10 メールを『開封済み』にしたり、『未読』にしたりできる。
- 11 最低限のネチケットを知っている。
- 12 HTML形式のメールを作ることができる。
- 13 メーラーのメンテナンスができる。
- 14 メールを検索ができる。

【レベル3】 知らなくてもいいが、少し合理的にメールを使うための知識を求めている人のための知識

- 1 話題ごとにメールをまとめることができる。
- 2 開封確認を的確に、かつ、相手に迷惑にならないような場面で使うことができる。
- 3 HTML形式のメールとリッチテキスト形式のメールを適切に使い分けることができる。
- 4 2台のパソコンでメールを読むことができる。
- 5 少し複雑なメッセージルールを作ることができる。
- 6 ダウンロード済みのメッセージにルールを適応したり、ルールを変更できる。
- 7 ある送信者のメールは受け取らないで削除するようになれる。
- 8 Webメールの利点を知っている。
- 9 新しいパソコンにアドレス帳を移すことができる。
- 10 HTMLメールで既定の文字サイズを変えることができる。

2.インターネットとセキュリティ

【レベル1】 インターネットを始めて間もない人のための基礎知識

- 1 ホームページを変更することができる。
- 2 「コンピュータウィルスの侵入経路としてメールとWebの2つは知っている。
- 3 ウィルスチェッカーの年次更新と、定期的なウィルス定義の更新ができる。
- 4 「ウィルスにかかったかも。」と思わないといけないう状況を知識として持っている。
- 5 ウィルスにかかったかもしれない、と感じたとき、まずLANからの切断をし、ウィルスを駆除しなければならない、ということを知っている。

- 6 定期的に自分のパソコンをウィルスチェッカーにかけている。
- 7 お気に入りや現在見ているページを登録でき、お気に入りを使うことができる。
- 8 直前に見たページや数回前に見たページに戻ったり、進んだりできる。
- 9 Web ページをとりあえず、保存することができる。
- 10 保存した Web ページをみることができる。
- 11 Web ページをとりあえず印刷できる。
- 12 Web 上でも著作権などの知的財産権が存在することを知っている。
- 13 音を消したり、音量調節ができる。
- 14 Windows Update ができる。
- 15 文字化けしたとき、適切な言語を選ぶことができる。

【レベル2】 インターネットから情報収集する人のための基礎知識

- 1 3つめのコンピュータウィルスの侵入経路を知っている。
- 2 著作権、肖像権、所蔵権の違いを知っている。
- 3 ホームページで公開されているデータ(情報、文章、画像などなど)を使うとき、何に注意したらいいか知っている。
- 4 インターネットエクスプローラで見ているページに載っている画像を保存することができる。
- 5 保存したページを見ることができる。
- 6 インターネットエクスプローラで見ているページの一部または全部を Word に貼り付けることができる。
- 7 インターネットエクスプローラで見ているページの一部または全部を印刷することができる。
- 8 インターネットエクスプローラを使っているとき、画面で表示されている字の大きさを変えることができる。
- 9 インターネット経由であなたの個人情報が流出する可能性がある場合、程度に応じて、対策を立てることができる。
- 10 今開いているページで、探したい単語を検索することができる。
- 11 サイトとホームページの違いを知っている。
- 12 現在のページのショートカットをデスクトップに作るすることができる。
- 13 インターネットで買い物ができる。
- 14 インターネットで検索する場合、絞込みができる。

【レベル3】 リスクをある程度覚悟して、インターネットを使いたい人のための知識

- 1 Cookies の知識がある。
- 2 ポップアップウィンドウを自動的に開いたり、遮断したり、特定の Web サイトでは常に開くようにできる。
- 3 お気に入りの整理ができる。
- 4 インターネットエクスプローラで見ているページをそのままの形で全部印刷できる。
- 5 インターネットで検索する場合、検索オプションを使うことができる。
- 6 信頼できるサイトから、ドライバーやソフトやアドオンをダウンロードして、実行できる。
- 7 インターネットエクスプローラの外観(ツールバーなど)をカスタマイズできる。
- 8 インターネットの接続/切断をすることができる。
- 9 お気に入りをエクスポート/インポートできる。
- 10 インターネットバンキング、オンライントレード、ネッショークションなどができる。
- 11 今見ているページ/ページの URL をメールで送信できる。
- 12 ポータルサイトをうまく利用できる。
- 13 データ配信サービスを使える。
- 14 ブログが開設できる/オンラインアルバムに写真をアップする/オリジナル動画を公開する。
- 15 SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)を利用できる。

3.自分のパソコンを知ろう

【レベル1】 パソコンを始めて間もない人のための基礎知識

- 1 Microsoft Update は自動更新になっている。
- 2 データの backup をしている。
- 3 パソコンを強制終了したあとにパソコンを起動したとき、何をしなくてはならないか、知っている。
- 4 雷鳴が聞こえたとき、何をしたらいいか知っている。
- 5 CD/DVDの表裏どちらの面にデータがあるか知っている。
- 6 パソコンのお掃除の仕方、CD/DVDが汚れたときの対処を知っている。

7 バッテリーに寿命があることを知っている。大体 年ほど。

【レベル2】 パソコンは使っているが、便利には使いこなしていない人のための基礎知識

- 1 システムの Update が何故必要か知っている。
- 2 メーカー提供の Update の必要性を知っている。
- 3 外付け HDD と内臓 HDD の違いを知っている。
- 4 内部 HDD、CD/DVD を入れるところ、USB メモリを入れたときなど、どれがどのドライブになるか知っている。
- 5 データの backup をどこに取っておいたらいいか分かっている。
- 6 ソフト(とりあえず Word)のメンテナンスができる。
- 7 新しい周辺機器をパソコンで使えるようにできる。(直前にすることと直後にすることを知っている。)
- 8 有償のソフトやフリーソフトを入れることができる。(直前にすることと直後にすることを知っている。)
- 9 復元ポイントを適宜使うことができる。
- 10 マニュアルを最後まで読んでいる。
- 11 リカバリディスクを作っている。(メーカーによってはいない。)
- 12 プログラムとデータの違いを知っている。
- 13 ディスクチェックのやり方と、とりあえずどんなときに使えばいいか知っている。
- 14 CD/DVD、USB メモリにデータを書き込む/読み出すことができる。
- 15 新しいパソコンでOSが前のパソコンと違っていたとき、何を考えなくてはならないか知っている。
- 16 簡単なパソコンのメンテナンスができる。

【レベル3】 知らなくてもいいが、合理的にパソコンを使うための知識を求めている人のための知識

- 1 「パソコンが重い」という表現は何を意味するか知っている。
- 2 CDドライブとDドライブ、外付け HDD、CD、DVD、USB メモリの長所と短所を知っている。
- 3 ソフトを使っていてエラーが起こり、エラー報告を要求されたとき、無視しないで処理できる。
- 4 復元ポイントの意味を知っている。
- 5 新しいパソコンを使えるようにできる。
- 6 今まで使えていたプリンタが動かなくなったとき、まずやってみることを知っている。
- 7 バッテリーを長持ちさせる方法を知っている。
- 8 システムの完全 backup を取っている。
- 9 スタートメニューからたどれるプログラムが大体何をするものか調べられる。
- 10 コントロールパネルにある基本的なもの(インターネットオプション、システム、マウス、プログラムの追加と削除、ユーザーアカウント、画面、自動更新、日付と時刻)は、適宜使うことができる。
- 11 内部メモリと内部 HDD の違いを知っている。